

Şikâyet ve İtiraz Süreci

Complaints and Appeals Policy

1. Kapsam

Bu süreç; editoryal kararlara yazar itirazlarını ve dergiyle ilgili şikâyetleri (değerlendirme sürecinin işleyişi, gecikmeler, etik ihlal iddiaları, yazarlık anlaşmazlıkları, telif ve lisans sorunları, kişisel veriler) kapsar. COPE'nin şikâyet ve itiraz rehberleri esas alınır.

2. Kararlara İtiraz

1. Yazar, gerekçeli itirazını kararın bildirilmesinden itibaren 30 gün içinde atayurt tarihdergisi@gmail.com adresine "İtiraz – [Makale No]" konusuyla iletir.
2. İtiraz; hakem raporlarındaki somut hata veya yanlış anlamalara, sürecin kurallara aykırı işletildiğine ya da göz ardı edilmiş önemli bir bilgiye dayanmalıdır. Kararın yalnızca kabul edilmemesi itiraz gerekçesi değildir.
3. İtiraz, kararı veren editörden farklı bir editör veya yayın kurulu üyesi tarafından incelenir; gerekirse yeni bir hakemden görüş alınır.
4. Yazara 4 hafta içinde gerekçeli yanıt verilir. İtiraz üzerine verilen karar kesindir; aynı çalışma için ikinci itiraz kabul edilmez.
5. İtiraz süresince çalışma başka bir dergiye gönderilmez; gönderilmişse itiraz düşer.

3. Şikâyetler

6. Şikâyet, şikâyetçinin adı ve iletişim bilgisiyle, ilgili makale/sayı ve belgelerle birlikte atayurt tarihdergisi@gmail.com adresine yazılı olarak yapılır.
7. Şikâyetin alındığı 5 iş günü içinde bildirilir.
8. Şikâyet, konuyla çıkar ilişkisi bulunmayan bir editör veya yayın kurulu üyesi tarafından incelenir. Baş editörle ilgili şikâyetler yayın kurulunca yayıncının katılımıyla değerlendirilir.
9. Etik ihlal iddialarında COPE akış şemaları izlenir; ilgili taraflardan açıklama alınır.
10. Şikâyetçiye en geç 8 hafta içinde sonuç bildirilir; daha uzun sürecek incelemelerde ara bilgi verilir.

4. Dış Başvuru Yolu

Dergi içi süreçten sonuç alamayan şikâyetçiler, COPE üyesi dergiler için COPE'ye; kişisel verilerle ilgili konularda Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na başvurabilir. KARAR: Dergi COPE üyesi değilse yalnızca KVKK yolu belirtilmelidir.

5. Kayıt ve Gizlilik

Tüm şikâyet ve itirazlar kayıt altına alınır; tarafların kimlikleri gizli tutulur ve yalnızca incelemenin gerektirdiği ölçüde paylaşılır. Kötü niyetli, tehdit içeren veya hakaret içeren başvurular işleme alınmayabilir.